

GRILLE D'ENTREVUE

POSTE DE MANUTENTIONNAIRE

SCÉNARIO D'INTRODUCTION SUGGÉRÉ

Avant l'entrevue :

- 1) Relire les valeurs, la vision et la mission de l'entreprise afin de s'approprier le contenu et d'être en mesure de faire des liens avec les réponses du candidat;
- 2) Revoir l'offre d'emploi, la description du poste ainsi que le curriculum vitæ du candidat;
- 3) Imprimer une copie du curriculum vitæ.

Consignes pour le début de l'entrevue :

- 1) Faites les présentations d'usage : Bonjour, Madame/Monsieur...;
- 2) Établissez le contact, mettez le candidat en confiance pour qu'il s'exprime ouvertement;
- 3) Offrez-lui de l'eau ou un café.

Informations à mentionner au candidat :

L'objectif de notre rencontre consiste à :

- 1) nous permettre de recueillir des informations afin de déterminer le meilleur candidat disposant des compétences et des attitudes nécessaires pour assumer le poste avec succès;
- 2) vous permettre de poser des questions afin de vérifier si ce poste et les conditions d'emploi vous conviennent.

La rencontre, qui devrait durer environ 30 minutes, se déroulera en 2 étapes :

- 1) Nous débutons par nos questions et mises en situation. Si vous avez besoin d'entendre à nouveau une question ou désirez un temps de réflexion de quelques secondes avant de répondre, n'hésitez pas à nous le demander;
- 2) Un temps sera alloué au candidat, à la fin de l'entrevue, pour une période de questions.

Durant l'entrevue, nous prendrons des notes afin de garder en mémoire vos réponses, ce qui nous aidera à prendre une décision éclairée.

Avez-vous des questions ou des commentaires avant de poursuivre?

Note : L'utilisation du masculin a été choisie pour des fins de lisibilité. Il inclut le féminin et ne se veut aucunement discriminatoire.



= temps approximatif par question

I. CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DU SECTEUR

1. Que connaissez-vous des produits et services que nous offrons?

Éléments à évaluer : le candidat doit démontrer une connaissance générale des produits et services offerts par l'entreprise.

Pistes de réponses : type de clientèle, secteurs d'activités, gamme, variétés, etc.



2. Qu'est-ce qui vous attire dans notre entreprise?

Éléments à évaluer : mesurer l'enthousiasme et la détermination du candidat.

Pistes de réponses : identification à la culture de l'entreprise, opportunités d'avancement, volonté d'apprendre au sein de l'entreprise, etc.



II. EXPÉRIENCE ET PERSONNALITÉ

3. Parlez-moi de votre expérience professionnelle en lien avec le poste de manutentionnaire.

Éléments à évaluer : déterminer si le candidat a l'expérience requise et la maturité pour exécuter ce travail.



4. Nommez-moi deux de vos qualités et un de vos défauts.

Éléments à évaluer : vérifier si la personnalité du candidat correspond aux valeurs et à la culture de l'entreprise et mesurer son degré de confiance.



5. Parlez-moi du type de supervision qui vous permettrait de mieux performer dans votre travail.

Éléments à évaluer : vérifier si le candidat préfère un superviseur qui contrôle constamment son travail ou plutôt quelqu'un qui lui laisse de l'autonomie; valider si la personnalité du candidat s'intégrerait bien avec le reste des membres de l'équipe, etc.



6. Décrivez-moi votre équipe de travail idéale.

Éléments à évaluer : vérifier si le candidat a l'esprit d'équipe.

Pistes de réponses : travail d'équipe, respect, entraide, honnêteté, dynamisme, etc.



III. COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES LIÉES AU MÉTIER DE MANUTENTIONNAIRE

7. Sur une échelle de 1 à 10, à quel point vous sentez-vous à l'aise de soulever des charges de plus de _____.
(adaptez en fonction des charges moyennes).

Éléments à évaluer : déterminer si le candidat a les capacités physiques pour le poste de manutentionnaire.



8. Expliquez-moi les rôles d'un manutentionnaire.

Éléments à évaluer : évaluer si le candidat comprend bien les responsabilités du manutentionnaire.

Pistes de réponses : recevoir la marchandise, établir et gérer l'inventaire, déplacer des objets dans l'entrepôt, assurer un service à la clientèle, prendre des rendez-vous avec les fournisseurs, etc.



9. Comme faites-vous pour vous assurer de travailler dans un environnement sécuritaire?

Pistes de réponses : être vigilant, respecter les règles de sécurité, conserver les tablettes en ordre, libérer les aires de circulation, respecter la signalisation, etc.



10. Lorsqu'un camion de livraison se présente à l'entrepôt, quelles sont les principales étapes à suivre?



Pistes de réponses : vérifier le numéro du produit livré ainsi que la quantité reçue versus la quantité inscrite sur la feuille d'emballage, faire une vérification du chargement avant même de le débarquer, vérifier l'emballage, entreposer la marchandise, apporter les changements relatifs à l'emplacement dans le système informatique, etc.

11. Expliquez-moi les postures et moyens à privilégier lors de la manutention d'objets lourds.



Pistes de réponses : utiliser le chariot élévateur, baisser les genoux, garder le dos droit, équilibrer le poids dans les deux bras, travailler en équipe, etc.

IV. MISES EN SITUATION

12. Vous êtes sur le plancher du magasin et un client s'avance vers vous. Il semble pressé et vous demande des renseignements sur un produit. Que faites-vous?



Éléments à évaluer : vérifier la débrouillardise du candidat.

Pistes de réponses : écouter attentivement le client, s'informer auprès d'un collègue, aller chercher l'information nécessaire, etc.

13. Vous recevez une livraison dans laquelle il y a un objet qui nécessite d'être transporté par deux personnes, mais vous êtes seul dans l'entrepôt. Que faites-vous?

Éléments à évaluer : vérifier le sens des responsabilités du candidat, sa débrouillardise ainsi que sa capacité de jugement.



V. QUESTIONS DE VALIDATION

14. Avez-vous une certification d'aptitudes à conduire un chariot élévateur? Si oui, depuis combien de temps?

À noter que la certification est valable pour 5 ans.



15. *Optionnel* : À quel point seriez-vous à l'aise de lire un bon de livraison en anglais?

Éléments à vérifier : vérifier le niveau d'anglais du candidat ainsi que son degré de confiance en lui.



16. Quand seriez-vous prêt à commencer? Quelles sont vos disponibilités?

Confirmer les disponibilités du candidat.



SCÉNARIO DE FIN SUGGÉRÉ

Avez-vous des questions?

Pour notre part, nous pensons détenir toute l'information dont nous avons besoin pour prendre une décision.

En terminant, voici la suite des événements à venir :

- 1) Nous allons terminer les entrevues avec les autres candidats;
- 2) Au besoin, nous pourrions avoir besoin d'une 2^e entrevue. Seriez-vous disponible, le cas échéant?
- 3) Nous vérifierons les références des candidats. À ce sujet, nous vous saurions gré de bien remplir le formulaire d'emploi (seulement si le candidat est intéressant);
- 4) Nous aviserons tous les candidats des résultats de l'entrevue, peu importe notre décision.

Je vous remercie d'avoir pu vous libérer pour cette rencontre et d'avoir répondu à nos questions.

GRILLE D'ÉVALUATION FINALE

Reportez-y vos principaux commentaires. Encerchez la note correspondante à votre évaluation et faites la somme des notes attribuées.

CRITÈRES	COMMENTAIRES	VOTRE ÉVATUATION 1= insatisfaisant 5= très satisfaisant
Connaissance des produits/services Référence : question n° 1		1 2 3 4 5
Motivation Référence : question n° 2		1 2 3 4 5
Expérience et maturité Référence : question n° 3		1 2 3 4 5
Savoir-être (attitude, personnalité et qualités personnelles) Référence : question n° 4		1 2 3 4 5
Capacité à accepter l'autorité Référence : question n° 5		1 2 3 4 5
Esprit d'équipe Référence : question n° 6		1 2 3 4 5
Capacité physique Référence : question n° 7		1 2 3 4 5
Compréhension du rôle de manutentionnaire Référence : question n° 8		1 2 3 4 5
Connaissances des mesures de sécurité Référence : question n° 9		1 2 3 4 5
Aptitudes à recevoir une livraison Référence : question n° 10		1 2 3 4 5
Aptitudes à prévenir les blessures Référence : question n° 11		1 2 3 4 5
Débrouillardise Référence : question n° 12		1 2 3 4 5
Sens des responsabilités et capacité de jugement Référence : question n° 13		1 2 3 4 5
Certification pour conduire un chariot élévateur Référence : question n° 14		1 2 3 4 5
Connaissance de l'anglais Référence : question n° 15		1 2 3 4 5
Communication verbale (Réponses claires et concises)		1 2 3 4 5
Présentation (Tenue et attitude)		1 2 3 4 5
TOTAL		

LÉGENDE

17 à 32 points : Candidat non retenu

33 à 48 points : Candidat ayant un besoin important de développement

49 à 64 points : Candidat moyennement satisfaisant

65 à 80 points : Excellent candidat



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DU COMMERCE DE DÉTAIL



RÉALISÉ GRÂCE À LA CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET AVEC L'APPUI DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DU COMMERCE DE DÉTAIL