

Poste de CAISSIER/CAISSIÈRE



detailquebec.com

DÉFINITION

Dans un commerce de détail, les caissiers accueillent la clientèle, établissent des relations avec celle-ci, répondent aux demandes d'information et conseillent, à l'occasion, pour l'achat de produits et services. Les caissiers se servent de caisses enregistreuses, de lecteurs optiques des prix, d'ordinateurs et d'autre matériel pour consigner et recevoir les paiements des clients qui achètent des produits ou des services. De plus, ils assurent l'approvisionnement des étagères situés près des caisses, effectuent les remboursements, les reprises d'articles et le traitement des appels téléphoniques.

DESCRIPTION DES TÂCHES

Les caissiers exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- Préparer l'espace de travail, ouvrir la caisse et prendre connaissance des offres spéciales et des promotions, etc.;
- Servir la clientèle, la guider et lui fournir les renseignements sur les produits et s'assurer de sa satisfaction;
- Effectuer des transactions, par la réception des paiements en espèces, cartes de crédit, débit automatique ou chèques;
- Calculer les montants perçus à la fin de leur quart de travail et les concilier avec le chiffre total des ventes;
- Procéder à la fermeture de la caisse, produire le rapport de caisse et effectuer les dépôts.

PROFIL DES CANDIDATS

- Diplôme d'études secondaires (DES) habituellement exigé;
- Personnes sociables, accueillantes, patientes et capables de gérer leur stress;
- Connaissances de base en informatique (parfois requises);
- Bilinguisme parfois demandé;
- Disponibilité à travailler les jours, soirs et fins de semaine.

SALAIRE HORAIRE (percentile)

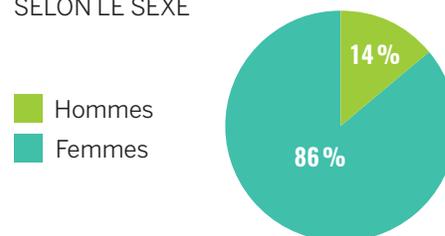
25^e : 12,41 \$ 50^e : 13,81 \$ 75^e : 15,80 \$ Moyenne : 14,12 \$

AUTRE APPELLATION D'EMPLOI

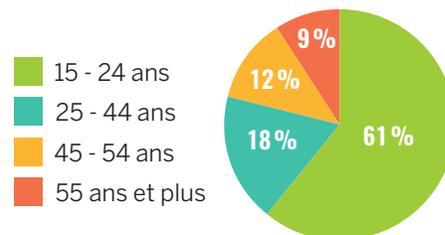
Préposé/préposée au service à la clientèle

QUELQUES STATISTIQUES

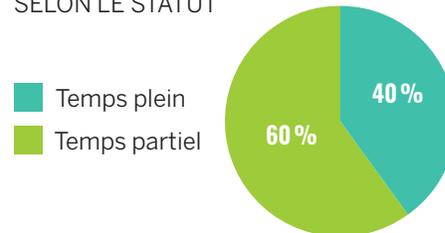
RÉPARTITION DE L'EMPLOI SELON LE SEXE



RÉPARTITION DE L'EMPLOI SELON LE GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION DE L'EMPLOI SELON LE STATUT



Sources : IMT en ligne d'Emploi-Québec, Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail au Québec 2016-2019, Analyse de profession caissier et caissière, Enquête de rémunération globale dans le commerce de détail, Mars 2017 Détail Québec.