

## POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DÉTAIL QUÉBEC

Ce document porte sur la Politique de respect de la vie privée (ci-après nommée la « **Politique** ») mise en place par le Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail, faisant également affaire sous les désignations Détail Québec et la Mutuelle de formation Détail Québec (ci-après nommée « **Détail Québec** »), propriétaire et gestionnaire des sites (actuels et à venir) « [www.detailquebec.com](http://www.detailquebec.com) » et/ou, selon le cas, de tout autres sites remplaçant ceux-ci ou s'y ajoutant (ci-après nommé (s) le (s) « **Site (s)** »), dans le but d'assurer la préservation de la confidentialité des renseignements personnels et/ou confidentiels et le respect de votre vie privée.

### Que vise-t-on par « renseignements personnels »?

Un « **Renseignement personnel** » est une information concernant une personne physique et servant à l'identifier. Par exemple, les renseignements personnels peuvent se rapporter à votre nom, à vos coordonnées (adresse postale et numéro de téléphone à domicile, adresse électronique), à votre date de naissance, aux informations relatives à votre carte de crédit ainsi qu'à votre code d'accès aux sites.

Cette Politique s'applique aux actes posés par Détail Québec à l'égard des renseignements personnels ou sensibles (ci-après nommés collectivement les « **Renseignements** ») des personnes physiques et/ou, selon le contexte, des entreprises (ci-après nommées les « **Clients** » ou « vous ») qui se sont inscrites auprès de Détail Québec, soit en ligne ou par tout autre moyen mis à leur disposition à cet effet, afin de bénéficier des différents services offerts par Détail Québec ou qui ont acheté des produits offerts par Détail Québec à sa boutique en ligne.

### 1) COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Détail Québec ne recueille des Renseignements personnels que dans les seules limites de ce qui s'avère nécessaire à l'exécution de sa mission.

Plus particulièrement, Détail Québec recueille des Renseignements dans les situations suivantes :

- 1) Inscription au Réseau des détaillants afin de recevoir de l'information ponctuelle sur les formations offertes ainsi que sur les activités organisées par Détail Québec ([www.detailquebec.com](http://www.detailquebec.com));
- 2) Accès au programme de certification ([www.detailquebec.com/certification](http://www.detailquebec.com/certification)); veuillez noter que lors de l'inscription à ce service, les détaillants (gestionnaires de commerces de détail) sont de facto inscrits au Réseau des détaillants;
- 3) Achat de formation et autres produits (études, enquêtes, outils de formation en classe, etc.) de Détail Québec à la boutique en ligne ([www.detailquebec.com](http://www.detailquebec.com));
- 4) Accès aux formations en ligne ([www.detailquebec.com/zonedetail](http://www.detailquebec.com/zonedetail)) ;
- 5) Inscription en ligne aux formations en classe ou [www.detailquebec.com/formations](http://www.detailquebec.com/formations)).

## **2) UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS**

### **a) Dans le cadre de la gestion des services offerts**

Les Renseignements recueillis servent notamment à vous identifier; à communiquer avec vous; à déterminer votre admissibilité aux formations; à établir les résultats obtenus dans le cadre de formations; à déterminer le droit à l'obtention d'une reconnaissance professionnelle; à confirmer les achats en ligne des différents produits et services de Détail Québec; à assurer la gestion des paiements en ligne et, généralement, à permettre l'administration de la plateforme de formation et des divers produits et services offerts par Détail Québec ainsi qu'à obtenir des informations pour améliorer ceux-ci, y compris par le moyen de sondages de satisfaction.

Dans certains cas, et compte tenu de la nature des services prodigués par Détail Québec, notamment dans le cadre du programme de certification, Détail Québec pourra communiquer vos Renseignements personnels pertinents à toute personne, institution, entreprise ou organisme responsable — dont le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale — ayant un besoin reconnu d'y accéder et étant soumis à une obligation de maintien de la confidentialité et de respect de la vie privée.

### **b) Dans le cadre des services offerts par des fournisseurs externes**

Il peut arriver que Détail Québec fasse appel à des fournisseurs de services externes afin d'offrir un service dans certains domaines spécifiques. Dans un tel cas, certains des Renseignements des Clients pourraient être transmis à ces fournisseurs. Ces fournisseurs sont liés par contrat à la présente politique et doivent utiliser les Renseignements fournis uniquement en relation avec les services destinés à Détail Québec.

Si toutefois ces fournisseurs externes désiraient obtenir directement de votre part des renseignements supplémentaires (par exemple, afin d'analyser l'utilisation de leurs services), vous en seriez avertis à l'avance. Si vous acceptez de fournir ces renseignements, la politique de protection de la vie privée du fournisseur externe s'appliquerait alors à cette communication.

### **c) Dans le contexte d'une obligation juridique**

Détail Québec pourrait avoir à révéler les Renseignements de ses Clients aux personnes ou autorités compétentes si cela s'avérait nécessaire afin de se conformer à des obligations juridiques, pour obéir à une injonction judiciaire, pour protéger et défendre ses droits ou pour faire respecter les conditions d'utilisation de ses services.

### **d) Dans des situations d'exception**

Dans l'éventualité où nous désirerions utiliser ou dévoiler des Renseignements de nos Clients à des fins autres que celles spécifiquement décrites dans la présente Politique, nous nous engageons à obtenir le consentement de ces derniers.

Selon la nature de l'information, ce consentement pourra être fourni oralement, au moyen d'un formulaire, d'un message ou d'une correspondance écrite ou, dans certains cas, de façon implicite, si ce consentement peut être clairement déduit des gestes posés par le Client.

### **3) PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS**

Relativement à la protection des renseignements personnels recueillis ou communiqués dans l'exécution de son mandat, Détail Québec se conforme notamment à la *Loi sur la Protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada ainsi qu'à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec. De plus, en vertu de son entente-cadre sur le développement sectoriel de la main-d'œuvre et de l'emploi avec le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Détail Québec s'est engagé à respecter les obligations prévues par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1). À cette fin, Détail Québec a recours à diverses mesures afin d'assurer l'intégrité et la confidentialité des Renseignements personnels de ses Clients. Ces mesures ont pour objet de prévenir la perte ou le vol de ceux-ci, ainsi que leur reproduction, modification, utilisation, consultation et/ou dévoilement non autorisés.

Des technologies reconnues dans l'industrie sont utilisées aux fins de sécurisation des Sites. Seul le personnel autorisé peut avoir accès aux Renseignements de nos Clients, et ce, aux seules fins énoncées dans les présentes ou exigées par les services offerts. Des ententes sont également signées entre Détail Québec et ses employés et sous-traitants afin que tous les renseignements de nos clients soient utilisés d'une manière conforme à la présente Politique et à toute loi, règle et règlement applicables.

### **4) PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ**

La gestion de tout paiement en ligne sur l'un de nos Sites a été confiée à Desjardins, un fournisseur de paiements sécurisés reconnu. Les données des transactions (détails de la facture, identification du client, numéro de carte de crédit) sont encodées à partir du Site, afin d'être transmises à Desjardins. La confidentialité de vos Renseignements est ainsi préservée. Hormis les situations d'exceptions prévues aux présentes, Détail Québec et Desjardins s'engagent à ne jamais divulguer les informations concernant votre carte de crédit.

### **5) UTILISATION DE TÉMOINS OU AUTRE TECHNOLOGIE DE TRAÇAGE**

Un témoin (ci-après nommé « **Témoin** ») est un petit fichier texte qui contient un numéro d'identification unique qui est transféré d'un site au disque dur de votre ordinateur. Un Témoin permet d'identifier distinctement les utilisateurs d'un site et de suivre certaines de leurs activités sur ce site.

Des Témoins sont utilisés afin de mieux connaître la fréquentation de nos Sites et d'en améliorer ainsi la qualité. L'anonymat des internautes qui visitent nos Sites est préservé en tout temps.

Nous insérons également une image électronique unique dans le code source de chacun des courriels envoyés en nombre. Cette image utilise une technologie qui transmet à Détail Québec certaines informations qui nous permettent de savoir si l'adresse courriel du destinataire est valide, si ce courriel a été reçu, s'il a été ouvert et si le destinataire a cliqué un lien dans le courriel.

Ces informations sont recueillies afin d'assurer l'efficacité des envois et de nous permettre de recueillir des statistiques quant à l'utilisation de nos services.

## **6) DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS**

Détail Québec ne fera usage de vos Renseignements que pour la période essentielle aux utilisations prévues aux présentes. Par ailleurs, Détail Québec s'engage à supprimer ou à détruire tous les Renseignements personnels de votre compte si vous en faites la demande écrite, transmise par courriel ou par la poste, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Les informations consignées à vos dossiers de formation seront cependant conservées aussi longtemps que nécessaire, afin d'assurer que nos archives, ainsi que les informations pertinentes à votre participation à ces formations, soient complètes et accessibles, et ce, en conformité avec les pratiques commerciales reconnues et avec toute exigence réglementaire applicable, selon le cas.

## **7) OBLIGATIONS DES CLIENTS**

Le Client a l'obligation de veiller à garder secret tout code d'accès qui lui est décerné par Détail Québec ainsi que tout mot de passe employé dans le cadre des services offerts.

## **8) VÉRIFICATION DE L'EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS**

Nous déployons tous les efforts nécessaires afin d'assurer que les informations à votre dossier demeurent exactes, complètes et à jour. Il est de ce fait important de nous signaler tout changement pertinent dans les informations qui vous concernent et qui nous ont été fournies. Dans le but de vérifier l'exactitude des informations vous concernant et/ou de nous demander de corriger toute information inexacte, le cas échéant, vous êtes autorisé à consulter votre dossier, incluant les Renseignements personnels recueillis, en communiquant par écrit avec Détail Québec, soit par courriel ou par la poste, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Nous pourrions également vous contacter par courriel ou par téléphone dans le cas d'une adresse de l'expéditeur inexacte ou de toute autre information qui nous paraîtrait inexacte.

## **9) MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE**

La présente Politique peut être mise à jour de temps à autre. Détail Québec se réserve le droit de modifier la présente Politique à son gré, notamment par l'ajout ou la suppression de certains éléments ou modalités.



Afin de vous aider à repérer les modifications à la Politique, ces dates de modification seront visiblement affichées sur nos Sites, dans un espace réservé à cet effet.

### **10) POUR JOINDRE DÉTAIL QUÉBEC**

Pour toute question concernant cette Politique, ses dernières mises à jour ou les pratiques relatives à la collecte, l'utilisation, la conservation ou la divulgation de vos Renseignements personnels, ou pour faire une plainte ou rapporter des abus de la part de tiers, les Clients sont invités à communiquer avec nous par courriel à [info@detailquebec.com](mailto:info@detailquebec.com) ou par la poste à l'adresse suivante :

Détail Québec  
Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail  
550, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 590, Tour Ouest  
Montréal (Québec) H3A 1B9  
[info@detailquebec.com](mailto:info@detailquebec.com)

**POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**  
Détail Québec – tous droits réservés – septembre 2018