

PRÉVENEZ ET RÉDUISEZ LE VOL ET LA FRAUDE EN MAGASIN



*Réduisez vos pertes tant à l'interne
qu'à l'externe*

Objectif

Cette formation a pour objectif de comprendre, d'élaborer et de mettre en place un plan de prévention et de contrôle, afin de réduire le vol et la fraude dans un commerce de détail.

Participants

La formation s'adresse aux conseillers-vendeurs, caissiers, superviseurs, directeurs et propriétaires.

Déroulement

La formation s'articule autour d'animations interactives, de mises en situation, d'exercices individuels et/ou en équipe.

Durée

Une journée de 8 h 30 à 16 h avec une pause-repas de 45 - 60 minutes.

Formateur

Paul Fancellu possède plusieurs années d'expérience en prévention dans le commerce de détail. Spécialiste de la sécurité, il est d'avis que la prévention de la fraude peut faire économiser beaucoup d'argent aux détaillants. Paul éveillera votre vigilance afin de contrer les vols et les fraudes.






Résultats

Au terme de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les principales causes de perte (externes et internes).
- Connaître la typologie des voleurs et leurs techniques.
- Détecter les faux billets et les fausses cartes de crédit.
- Intervenir avec précaution lors d'un vol ou d'une fraude.
- Appliquer les mesures de protection des personnes et des biens.
- Mettre en place des actions pour remédier à ces différentes sources de pertes, tout en étant conforme aux lois et aux politiques internes de l'entreprise.
- Améliorer les procédures en matière de contrôle et de prévention.
- Communiquer à vos équipes les informations relatives à la prévention des pertes.

Contact

-  514 393-0222 ou 1 888 393-0222
-  info@detailquebec.com
-  detailquebec.com/formations

La Mutuelle de formation Détail Québec est reconnue par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Numéro de certificat d'agrément (CPMT) : 005531