

Caissière | Caissier

AUTRES APPELLATIONS D'EMPLOI

Préposé au service à la clientèle, Hôte de caisse

Description

Le caissier se sert de caisses enregistreuses, de lecteurs optiques des prix, d'ordinateurs et d'autre matériel pour consigner et recevoir les paiements des clients. Il effectue au besoin les remboursements et les échanges. Il offre à l'occasion du service à la clientèle afin d'assister le client dans son expérience de magasinage.

Principales responsabilités

- Accueillir les clients;
- Établir ou trouver le prix des produits, des services ou des billets à l'aide d'une caisse enregistreuse électronique, d'un lecteur optique ou d'une autre machine, et établir le montant du paiement total requis;
- Recevoir et traiter les paiements en espèces, par chèque, par carte de crédit, par débit automatique ou par paiement sans contact et au besoin aider les clients à utiliser les caisses libre-service;
- Vérifier l'âge des clients qui achètent des billets de loterie, de l'alcool ou des produits du tabac;
- Calculer les montants perçus de la journée et les concilier avec le chiffre total des ventes;
- Procéder à la fermeture de la caisse, produire le rapport de caisse et effectuer les dépôts;
- Surveiller les allées et venues et demander une preuve de paiement lorsque nécessaire.



En période de forte affluence, grâce à ton sens de l'organisation et à ta capacité de concentration, tu ne perds jamais ton beau sourire ? Le secteur a besoin de TOI, pour offrir aux clients un service A+ quelles que soient les circonstances.



Environnement de travail

- En contact avec les clients;
- La personne peut être amenée à travailler les soirs, les fins de semaine et les jours fériés;
- Travaille habituellement debout;
- Emploi pouvant être saisonnier.



Savoir-être

- Bonne expression orale;
- Caractère méthodique, patient et vigilant;
- Personnalité aimable, souriante et diplomate;
- Bonne gestion du stress;
- Capacité de concentration.



Savoir-faire

- Maîtrise de l'utilisation et de la gestion d'une caisse enregistreuse;
- Connaissance des actions promotionnelles ou de fidélisation;
- Connaissances de base en informatique;
- Capacité de calcul;
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité.



Conditions d'accès à la profession

- Diplôme d'études secondaires;
- 1 an d'expérience : un atout.



Progression de carrière

Superviseur de caisse

Responsable de caisse

Caissier

Note : Le masculin est utilisé uniquement à des fins de lisibilité et ne se veut aucunement discriminatoire. Les informations présentées dans cette fiche reposent sur une analyse interne et doivent être adaptées à la réalité des détaillants.

Cette fiche a été produite grâce à la contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail et avec l'appui des partenaires du marché du travail.

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec

 **Détail**
Québec