

Chauffeuse-livreuse | Chauffeur-livreur

AUTRES APPELLATIONS D'EMPLOI

Chauffeur – colis expédiés, Chauffeur de camion de livraison



Description

Le chauffeur-livreur conduit des automobiles, des fourgonnettes et des camions légers afin de ramasser et de livrer divers produits. Il travaille dans des entrepôts de commerce de détail et de gros, dans des établissements de commerce de détail et de gros, ou il peut être travailleur autonome.



Principales responsabilités

- Conduire des automobiles, des fourgonnettes et des camions légers afin de ramasser et de livrer divers produits;
- Inspecter le véhicule avant et après le voyage;
- Planifier les horaires de livraison et les voies normales;
- Charger et décharger la cargaison, les biens ou les marchandises;
- Fournir un service à la clientèle en vendant des produits, en livrant les produits en suivant un itinéraire établi, et en payant ou en se faisant payer pour les produits;
- Noter l'information concernant les cueillettes et les livraisons, le kilométrage du véhicule et le coût de l'essence, et signaler tout incident ou problème rencontré;
- Effectuer, s'il y a lieu, le dépouillement et le tri des marchandises et de la cargaison en vue de la livraison;
- Assembler, installer ou monter, s'il y a lieu, les marchandises ou les biens livrés;
- Communiquer, au besoin, avec le répartiteur central au moyen d'équipement de communication sans fil.



Tu es attiré par les métiers du transport nécessitant un contact avec les clients? Ce métier est fait pour TOI!



Environnement de travail

- Travail souvent solitaire;
- La personne doit se déplacer sur de courtes et de longues distances;
- La personne peut être amenée à transporter des charges lourdes.



Savoir-être

- Bonne capacité physique;
- Sens de l'organisation;
- Gestion du stress au volant;
- Bon sens relationnel;
- Ponctualité.



Savoir-faire

- Capacité d'anticiper les problèmes de circulation;
- Bonne connaissance des règles de sécurité concernant la conduite;
- Respect des consignes de sécurité et d'hygiène.



Conditions d'accès à la profession

- Diplôme d'études secondaires (DES);
- Permis de conduire correspondant à la classe du véhicule conduit;
- 1 à 3 ans d'expérience dans le domaine de la livraison : un atout;
- Une expérience de conduite sécuritaire est habituellement exigé.



Progression de carrière



Note : Le masculin est utilisé uniquement à des fins de lisibilité et ne se veut aucunement discriminatoire. Les informations présentées dans cette fiche reposent sur une analyse interne et doivent être adaptées à la réalité des détaillants.

Cette fiche a été produite grâce à la contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail et avec l'appui des partenaires du marché du travail.