

# Inscription au programme

- 👤 Participant.e.s impliqué.e.s
- 🏢 Partenaires impliqués
- 📧 Moyen de communication

## 1 Envoi du dossier d'inscription à la formation

Relevé de notes et certificat de naissance

- 👤 Employeur et employé.e
- 🏢 Nova Formation
- 📧 Demande d'admission ici : [Programme travail-études AEP Service à la clientèle](#)

## 2 Entrevue d'admission

- 👤 Employé.e
- 🏢 Nova Formation
- 📞 Par téléphone ou en ligne

## 3 Admission à l'AEP Service à la clientèle

Nova Formation communique avec l'employé.e pour confirmer son inscription

- 👤 Employé.e
- 🏢 Nova Formation
- 📧 Envoi par courriel à l'employé.e

## 4 Inscription de l'entreprise au programme

Signature du contrat d'engagement

- 👤 Employeur et Détail Québec
- 🏢 Détail Québec
- 📧 Envoi par courriel à l'employeur

## Début de la formation

L'employeur est responsable de rémunérer l'employé.e pendant TOUTE la durée de la formation

## 5 Suivi de la formation en milieu de travail

Février à mai 2024

**180 heures** avec le.la formateur.rice  
**360 heures** avec le.la superviseur.e interne de l'entreprise

- 👤 Employeur et employé.e
- 🏢 Nova Formation

## 6 Inscription de l'employé.e à la plateforme Lara

- 👤 Employé.e
- 🏢 Nova Formation
- 📧 Courriel avec lien d'inscription envoyé par Nova Formation

## 7 Diplomation

Juin 2024

- 👤 Employé.e
- 🏢 Nova Formation

# Étapes du programme travail-études

AEP Service à la clientèle