

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. DÉFINITION D'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL

Un « **Renseignement personnel** » est une information concernant une personne physique et servant à l'identifier. Par exemple, les renseignements personnels peuvent se rapporter à votre nom, à vos coordonnées (adresse postale et numéro de téléphone à domicile, adresse électronique), à votre date de naissance, aux informations relatives à votre carte de crédit ainsi qu'à votre code d'accès aux sites.

Cette Politique s'applique aux actes posés par Détail Québec à l'égard des renseignements personnels ou sensibles (ci-après nommés collectivement les « **Renseignements** ») des personnes physiques et/ou, selon le contexte, des entreprises (ci-après nommées les « **Clients** » ou « vous ») qui se sont inscrites auprès de Détail Québec, soit en ligne ou par tout autre moyen mis à leur disposition à cet effet, afin de bénéficier des différents services offerts par Détail Québec ou qui ont acheté des produits offerts par Détail Québec à sa boutique en ligne.

2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Détail Québec ne recueille que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment :

- de votre inscription à notre infolettre;
- de l'achat depuis notre site web;
- de votre inscription à nos activités;
- de vos demandes de service;
- de votre inscription pour devenir client;
- de votre facturation ou de votre livraison;
- ou pour répondre à vos questions ou vos commentaires.

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.
- des renseignements liés à votre état de santé comme vos allergies.
- des renseignements financiers comme vos informations ayant permis le paiement de vos factures, etc.
- tout autre renseignement que vous choisissez de nous transmettre volontairement.
- ou toute autre information utile pour répondre à vos demandes de services et nous permettant d'adapter au mieux nos interventions.

3. UTILISATION PRÉVUE DE CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Détail Québec pourrait utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme utilisateur de notre site web et des services de Détail Québec et comme client, le cas échéant;
- établir et maintenir notre relation d'affaires avec vous;
- vous fournir de l'information sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser;
- déterminer votre admissibilité aux formations;
- vous fournir des services de façon continue;
- améliorer notre offre de produits et de services, y compris l'utilisation de ce site web, par le moyen de sondages de satisfaction.
- communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires ;
- confirmer les achats en ligne des différents produits et services de Détail Québec;
- prévenir les erreurs et la fraude;
- et nous conformer à nos obligations légales.

4. PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, Détail Québec peut être amené à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment à :

- nos bailleurs de fonds : Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et Fonds de développement et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).
- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. enquête, traitement de données, entretien informatique, site web, sollicitation téléphonique, etc.).
- nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives.
- toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle de notre organisation, en tout ou en partie.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

5. UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)

Lorsque vous consultez notre site web, de petits fichiers appelés témoins (« cookies ») sont automatiquement enregistrés sur le disque dur de votre appareil. Ces fichiers contiennent un identifiant unique et des informations telles que vos préférences linguistiques ou certaines habitudes de navigation. Ils permettent d'améliorer votre expérience en ligne, de faciliter votre navigation, d'activer certaines fonctionnalités, et de mieux comprendre comment notre site est utilisé.

Les témoins sont également utilisés à des fins statistiques afin d'optimiser la qualité de nos services et la fréquentation de notre site. L'anonymat des utilisateurs est respecté en tout temps.

De plus, une technologie similaire – une image électronique unique intégrée dans certains courriels envoyés en nombre – nous permet de vérifier si les courriels ont été reçus, ouverts, ou si un lien a été cliqué. Ces données servent uniquement à mesurer l'efficacité de nos communications.

Les informations recueillies demeurent confidentielles. Vous pouvez à tout moment désactiver ou bloquer les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur.

6. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter avant de communiquer vos renseignements personnels.

7. DÉLAIS DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Détail Québec ne fera usage de vos renseignements personnels que pour la période essentielle aux utilisations prévues aux présentes. Par ailleurs, Détail Québec s'engage à supprimer ou à détruire tous les renseignements personnels de votre compte si vous en faites la demande écrite, transmise par courriel ou par la poste, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Les informations consignées à vos dossiers de formation seront cependant conservées aussi longtemps que nécessaire, afin d'assurer que nos archives, ainsi que les informations pertinentes à votre participation à ces formations, soient complètes et accessibles, et ce, en conformité avec les pratiques commerciales reconnues et avec toute exigence réglementaire applicable, selon le cas.

8. CONDITIONS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE RETRAIT

Une fois que votre identité est confirmée, vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, conformément aux exigences légales. Une demande écrite est nécessaire.

Vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données, ce qui signifie que nous vous fournirons, sur demande, vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est techniquement possible.

Pour toute modification de vos renseignements ou pour exercer votre droit à la portabilité, veuillez nous contacter rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier.

9. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Relativement à la protection des renseignements personnels recueillis ou communiqués dans l'exécution de son mandat, Détail Québec se conforme notamment à la *Loi 25 sur la protection des renseignements personnels des citoyens du Québec*, à la *Loi sur la Protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada ainsi qu'à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec. De plus, en vertu de son entente-cadre sur le développement sectoriel de la main-d'œuvre et de l'emploi avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Détail Québec s'est engagé à respecter les obligations prévues par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1). À cette fin, Détail Québec a recours à diverses mesures afin d'assurer l'intégrité et la confidentialité des renseignements personnels de ses clients. Ces mesures ont pour objet de prévenir la perte ou le vol de ceux-ci, ainsi que leur reproduction, modification, utilisation, consultation et/ou dévoilement non autorisés.

Des technologies reconnues dans l'industrie sont utilisées aux fins de sécurisation du Site web. Seul le personnel autorisé peut avoir accès aux renseignements personnels de nos clients, et ce, aux seules fins énoncées dans les présentes ou exigées par les services offerts. Des ententes sont également signées entre Détail Québec et ses employés et sous-traitants afin que tous les renseignements de nos clients soient utilisés d'une manière conforme à la présente Politique et à toute loi, règle et règlement applicables.

10. PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

La gestion de tout paiement en ligne sur notre site web a été confiée à Desjardins (avec la solution *Paysafe*), un fournisseur de paiements sécurisés reconnu. Les données des transactions (détails de la facture, identification du client, numéro de carte de crédit) sont encodées à partir du site web, afin d'être transmises à Desjardins. La confidentialité de vos renseignements personnels est ainsi préservée. Hormis les situations d'exceptions prévues aux présentes, Détail Québec et Desjardins s'engagent à ne jamais divulguer les informations concernant votre carte de crédit.

11. OBLIGATION DES CLIENTS

Le client a l'obligation de veiller à garder secret tout code d'accès qui lui est décerné par Détail Québec ainsi que tout mot de passe employé dans le cadre des services offerts.

12. VÉRIFICATION DE L'EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous déployons tous les efforts nécessaires afin d'assurer que les informations à votre dossier demeurent exactes, complètes et à jour. Il est de ce fait important de nous signaler tout changement pertinent dans les informations qui vous concernent et qui nous ont été fournies. Dans le but de vérifier l'exactitude des informations vous concernant et/ou de nous demander de corriger toute information inexacte, le cas échéant, vous êtes autorisé à consulter votre dossier, incluant les renseignements personnels recueillis, en communiquant par écrit avec Détail Québec, soit par courriel ou par la poste, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Nous pourrions également vous contacter par courriel ou par téléphone dans le cas d'une adresse de l'expéditeur inexacte ou de toute autre information qui nous paraîtrait inexacte.

13. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par :

- Courriel : info@detailquebec.com
- Téléphone : au 514 393-0222, poste 208 ou 1 888 393-0222 (numéro sans frais)
- Courrier : 550, rue Sherbrooke Ouest, Bureau 590, Tour Ouest, Montréal (Québec) H3A 1B9

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande.

14. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE CI-DESSUS

Nous pouvons modifier le contenu de la présente *Politique de confidentialité et de la protection des renseignements personnels* à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 25 juillet 2025.