

PORTRAIT DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE DU SECTEUR DU COMMERCE DE DÉTAIL AU QUÉBEC



FICHE SYNTHÈSE DE L'USAGE D'OUTILS ET DE SOLUTIONS NUMÉRIQUES PAR TAILLE D'ENTREPRISE

	Nombre d'employé-es			
	< 5	5 à 49	> 50	Total
Outils bureautiques et plateformes de collaboration				
Microsoft 365	89 %	96 %	99 %	94 %
Plateformes de collaboration et de communication	78 %	88 %	99 %	87 %
Outils de commerce en ligne				
Sites Web transactionnels	68 %	66 %	67 %	66 %
Réseaux sociaux pour le marketing ou la vente	72 %	70 %	66 %	69 %
Infolettres et courriels marketing	48 %	50 %	59 %	51 %
Applications mobiles dédiées	18 %	18 %	32 %	21 %
Outils CRM	17 %	23 %	34 %	23 %
Places de marché tierces	34 %	26 %	31 %	30 %
Outils liés aux activités de commerce hors site transactionnel				
Réseaux sociaux	33 %	34 %	31 %	33 %
Sites Web non transactionnels	22 %	26 %	26 %	25 %
Infolettres et courriels marketing	16 %	16 %	18 %	17 %
Outils CRM	6 %	8 %	7 %	8 %
Logiciels pour la gestion des opérations				
Systèmes de point de vente (POS)	77 %	87 %	96 %	86 %
Logiciels de gestion des stocks	65 %	91 %	92 %	83 %
Outils de gestion des retours	18 %	26 %	40 %	27 %
Logiciels logistiques et de traçabilité	18 %	28 %	48 %	29 %
Outils de planification ou de gestion du cycle de vie des produits	19 %	25 %	45 %	28 %
Logiciels pour la gestion des ressources humaines				
Systèmes de traitement de la paie	44 %	71 %	92 %	67 %
Logiciels de gestion des horaires et des temps	10 %	44 %	83 %	42 %
Système de gestion des apprentissage SGA / LMS	4 %	15 %	45 %	18 %
Systèmes de gestion intégrés (ERP)				
Systèmes ERP	11 %	25 %	56 %	27 %
Solutions d'intelligence artificielle (IA) générative				
Assistants conversationnels	62 %	59 %	69 %	62 %
Assistants de productivité	33 %	35 %	54 %	39 %

Nombre d'entreprises : moins de 5 employé-es (n=123), de 5 à 49 employé-es (n=189), plus de 50 employé-es : (n=84)

Pour tout renseignement ou commentaire concernant cette fiche, veuillez contacter :

Détail Québec
 550, rue Sherbrooke Ouest
 Bureau 590, tour Ouest
 Montréal (Québec) H3A 1B9

Téléphone : 514 393-0222
 Ligne sans frais : 1 888 393-0222
 Courriel : info@detailquebec.com

© 2025 Détail Québec

detailquebec.com