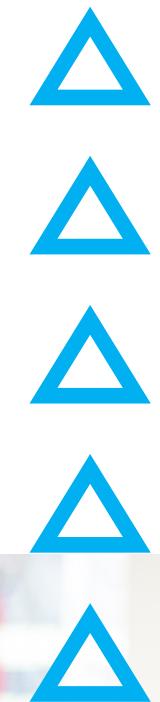




programme
travail-études
AEP **Mécanique de vélos**



Sébastien Riverin

Propriétaire de Riken

Transformer sa passion en projet d'affaires

«Tout a commencé dans mon garage, chez moi. À l'origine, je peignais des vélos, je les personnalais et je trouvais des pièces pour les améliorer», raconte Sébastien Riverin, propriétaire de Riken, un détaillant de sport et d'entretien et réparation d'équipements sportifs qui compte aujourd'hui deux boutiques, à Québec et à Montmagny.

Son parcours n'a pas suivi une ligne droite. Après avoir complété un DEP en mécanique à l'École Dominique-Racine à Saguenay, il rejoint les Forces armées canadiennes et passe 18 ans en tant que mécanicien dans l'armée.

C'est après sa carrière militaire que son aventure entrepreneuriale commence. En 2022, il saisit l'occasion d'acquérir un petit magasin de vélos à Val-Bélair avec son ami d'enfance Jean-Denis Quenneville. La contraction de leurs deux noms de famille formera le nom de l'entreprise : Riken.

Aujourd'hui, Sébastien gère les opérations quotidiennes des magasins, tandis que Jean-Denis, également propriétaire d'un garage OK Pneus, le soutient dans l'administration. Ses équipes assurent la vente et la réparation de vélos, mais aussi l'entretien de planches à neige et de patins à glace en hiver.

L'ambition à long terme du jeune entrepreneur est claire : «Notre objectif est que Riken devienne une franchise.»



Une philosophie centrée sur le service

Ce qui distingue Riken, c'est son approche client. «J'ai toujours dit que j'étais probablement le pire client que l'on puisse avoir, car je suis très exigeant dans la vie. J'essaie donc d'offrir à mes clients le service que j'aimerais recevoir», explique Sébastien.

Cette philosophie s'étend également à ses employé(e)s : «Ici, on est comme une famille. Je vais faire du vélo avec mes employés, même en dehors du travail. Ça les aide à se sentir appréciés.»

Une collaboration fructueuse avec Détail Québec

Sébastien a découvert Détail Québec en 2024 à travers son programme travail-études d'AEP en Mécanique de vélos, qui lui a permis d'embaucher une spécialiste pour son atelier de réparation. «C'est très difficile d'avoir des gens compétents et expérimentés, reconnaît-il. La formation de Détail Québec était excellente : j'ai formé deux jeunes qui n'avaient aucune expérience.»

Son deuxième stagiaire a commencé depuis peu le programme et, déjà, M. Riverin constate ses progrès. «Il change les pneus, c'est sûr qu'il a son livre et qu'il suit les étapes, mais déjà, on peut voir ses progrès à l'atelier.»

Concernant Détail Québec, Sébastien apprécie la simplicité et la réactivité de l'organisme : «Quand nous avons des questions, nous les posons et nous obtenons toujours une réponse. C'est clair, ce n'est pas complexe du tout.»

Pour Sébastien Riverin, Riken représente bien plus qu'une simple entreprise de vélos : c'est l'aboutissement d'une passion de longue date et d'un engagement envers l'excellence du service, soutenu par des partenariats solides et une vision claire pour l'avenir.

Détail Québec est fier d'accompagner des entrepreneurs de sa trempe, qui transforment leur passion en réussite et qui contribuent à dynamiser le secteur du commerce de détail au Québec.