

programme
travail études
AEC **Coordination du commerce
électronique**

Johannie Mongeau

Finissante du programme d'AEC en Coordination du commerce électronique



Un plongeon dans l'inconnu

Participante à la première cohorte du programme travail-études d'AEC en Coordination du commerce électronique de Détail Québec, Johannie Mongeau a osé plonger dans un univers totalement inconnu, prouvant que la soif d'apprendre peut transformer une carrière.

« Je suis partie de zéro ! » lance d'emblée celle qui a fait ses études en droit. Cette humilité et cette ouverture d'esprit ont été ses meilleurs atouts pour réussir la formation de 18 mois qui allait enrichir considérablement son bagage professionnel.

Avant de sauter dans cette aventure numérique, Johannie avait déjà un parcours plutôt atypique. Du droit, elle s'est retrouvée copropriétaire d'une épicerie de produits biologiques en vrac, établie dans les Laurentides.

« On avait créé un site Internet et on voulait optimiser notre présence sur le Web, raconte-t-elle. Alors, j'ai été la personne désignée pour relever ce défi. »

C'est ainsi qu'elle s'est inscrite au programme travail-études offert par Détail Québec.

Une formation accessible

L'accessibilité de la formation a particulièrement marqué son expérience. « Tout était très accessible », insiste-t-elle, soulignant l'approche bienveillante des professeurs. « Ils nous ont vraiment pris sous leur aile. Ils voulaient qu'on réussisse et ça paraissait ! » Cette atmosphère d'apprentissage positive a permis à Johannie de maîtriser rapidement des concepts complexes, de l'élaboration de sites Web à l'analyse du trafic en ligne.

« J'ai beaucoup aimé apprendre la création d'un site avec la plate-forme Shopify », se souvient-elle. Mais au-delà des compétences techniques, c'est la compréhension globale du monde numérique qui a transformé sa vision professionnelle. « J'ai appris qu'avant de te lancer dans le vide sur le Web et de faire n'importe quoi, il faut connaître et maîtriser les outils pour analyser les retombées », résume-t-elle.

Aujourd'hui, bien qu'elle soit retournée dans le domaine du droit en travaillant pour une municipalité, Johannie constate quotidiennement la valeur de sa formation.

« Ça m'a donné le langage », affirme-t-elle. Cette littératie numérique lui permet, par exemple, de comprendre les enjeux du marketing, des communications et des contrats technologiques qu'elle est appelée à analyser ; des compétences transversales essentielles dans son poste actuel.

L'importance de la formation continue

En somme, pour Johannie, l'AEC en Coordination du commerce électronique a représenté bien plus qu'une simple acquisition de compétences techniques. C'est un investissement dans la compréhension d'un monde en constante évolution numérique.

« Le numérique est partout ! La formation peut servir dans plusieurs sphères d'activité », conclut-elle avec conviction.

Son parcours démontre qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre, que partir de zéro n'est pas un obstacle et que la formation continue est la clé de l'adaptabilité professionnelle !